



San José de Cúcuta, 19 de febrero de 2018

Doctor

RENAN CALDERON MORALES

Subdirector

Subdirección de Fortalecimiento Institucional

Calle 43 No. 57-14 CAN

Bogotá, D.C.

Asunto: Ejecución del POAIV–2017 ETC CUCUTA

En cumplimiento del envío oportuno del Informe de Ejecución del POAIV – 2017, además del Plan de Visitas correspondiente a lo desarrollado por parte del Equipo de inspección y vigilancia de la ETC CUCUTA, se hace llegar en archivo digital (Cd).

Se agradecerá toda observación y/o consideración que se nos pueda hacer con el ánimo de la mejora continua.

Una vez recibidas sus observaciones, se procederá a la publicación en la Web:
www.semcucuta.gov.co

Atentamente,

ANGELICA MARIA PEDRAZA JURADO

Subsecretaria de Investigación y Desarrollo Pedagógico

Anexo: Lo anunciado en un CD.

Proyectó: Jesús Anibal Pallares Franco, Director de Núcleo Educativo. Líder de inspección y vigilancia año 2017.

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

*E-Mail: despachoseceduccion@semcucuta.gov.co
educación@cucuta-nortedesantander.gov.co*



INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VILANCIA 2017

Para: MEN - Subdirección de Fortalecimiento Institucional.

Atte. Dr. **Renán Calderón Morales**, Subdirector

De: Subsecretaría de Investigación y Desarrollo Pedagógico.

Asunto: Ejecución del POAIV – 2017

1. Reporte en porcentaje de los logros alcanzados en cada una de las actividades programadas.

Para efectos de este reporte, se toma como línea base el universo constituido por 60 I.E. y 2 C.E. Rurales, oficiales del municipio, de ellas, se tiene que:

1. Programa: *Progresando con Cobertura – Accesibilidad.*

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales para revisión de la asignación y distribución de las plantas de cargos y de personal.	12 I.E. oficiales	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales entregan los informes a la oficina de Talento Humano y cobertura relacionados con la planta de personal y solicitan a las necesidades relacionadas con las dificultades y deficiencias que se presentan en los recursos humanos.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales para revisión de la asignación nuevos cupos en educación media.	12 I.E. oficiales	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales entregan los informes a la oficina de Cobertura relacionados con la matrícula en el SIMAT.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.
Visita con fines de control a 3 Establecimientos Educativos oficiales que atienden jornada única.	0 I.E. oficiales	0%	No se programó ninguna vista	N/A
Visita con fines de control a 21	12 I.E. oficiales	57%	Varias sedes educativas están en buen estado y	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

E-Mail: despachoseceducacion@semcucuta.gov.co
educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co



Establecimientos Educativos oficiales para revisión espacios de planta física según NTC 5555			se evidencia las solicitudes a las autoridades relacionadas con las dificultades y deficiencias que se presentan en las plantas físicas e infraestructura.	formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales para revisión del Programa de Alimentación Escolar - PAE.	12 I.E. oficiales	57%	En las sedes educativas donde se atiende con el Programa de Alimentación Escolar – PAE, se desarrolla sin mayor dificultad.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales para revisión de la población vulnerable que ingresa al sistema educativo.	12 I.E. oficiales	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales entregan los informes a la oficina de Cobertura relacionados con la matrícula en el SIMAT.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.
Visita con fines de control a 6 Establecimientos Educativos oficiales a los que presta el programa de Transporte Escolar	0 I.E. oficiales	0%	No se programó ninguna vista	N/A
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales que realizan de manera oportuna el registro de la matrícula en el SIMAT	12 I.E. oficiales	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales realizan el cargue de la matrícula en el SIMAT.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.
Visita con fines de control a 42 Establecimientos Educativos Privados que realizan de manera oportuna el registro de la	39 I.E. Privados	93%	Se constató que los establecimientos educativos privados realizan el cargue de la matrícula en el SIMAT.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

E-Mail: despachoseceducacion@semcucuta.gov.co
educación@cucuta-nortedesantander.gov.co



matrícula en el SIMAT				
Visita con fines de control a 21 Instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano - IETDH que realizan de manera oportuna el registro de la matrícula en el SIMAT	12 I.E. Privados	57%	Se constató que son pocas las IETDH que registran estudiantes en SIET. Se constató que son pocas las IETDH que registran estudiantes en SIET.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.

2. Programa: Progresando con Calidad educativa – Aceptabilidad.

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Visita con fines de control a 21 Instituciones de educación que mejoran su ISCE (índice sintético de calidad educativa)	12 I.E. Privados	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales realizan acciones para fortalecer y motivar a los diferentes integrantes de los equipos de consejos y comités existentes.	Se elaboró el acta de la visita y se orienta sobre la formulación del plan de mejoramiento con base en los compromisos dejados.

3. Programa: Progresando con Eficiencia educativa – Adaptabilidad.

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales que cumplen con la normatividad en el diligenciamiento de los libros y en la documentación expedida.	12 I.E. oficiales	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales cumplen con la normatividad.	Acción preventiva. Se deja Acta y Solicitud del Plan de mejoramiento
Visita con fines de control a 21 Establecimientos Educativos oficiales que cumplen con la normatividad en cuanto a la participación del	12 I.E. oficiales	57%	Se constató que los establecimientos educativos oficiales cumplen con la normatividad.	Acción preventiva. Se deja Acta y Solicitud del Plan de mejoramiento

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

E-Mail: despachoseceducacion@semcucuta.gov.co
educación@cucuta-nortedesantander.gov.co



Consejo Directivo en la administración del Fondo de Servicios Educativos.				
Visita a 81 establecimientos educativos oficiales y privados contra los que se presentaron quejas para la verificación y cumplimiento de compromisos dejados para cierre de quejas.	81 E.E.	100%	Quejas direccionadas y atendidas, resueltas en un alto porcentaje.	En su gran mayoría se les dio traslado a los rectores por ser de su competencia.
Visita a establecimientos educativos para otorgar acto administrativo de licencia de funcionamiento ó reconocimiento oficial.	5 E.E.	83%	Licencia de funcionamiento a 2 IETDH: EDUCAR y CAMACHO. A 2 C.E de educación formal: NATIVIDAD y FAMILY SCHOOL. Licencia o Reconocimiento oficial a la I.E. MUNICIPAL MARIA CONCEPCION OPERENA	Expedición y notificación del acto administrativo.
Visitas de evaluación y seguimiento a establecimientos educativos oficiales y privados para estudio de casos y revisión de procesos.	10 E.E.	100%	Modificación de licencia I.E. Oficiales y Privados	Se hace acta de visita donde se dejan las observaciones de lo encontrado en la visita realizada. Se dejan compromisos los cuales debe cumplir a la fecha dejada en el acta.

2. ¿Cuáles fueron las situaciones que motivaron el mayor número de peticiones, quejas o de intervenciones del Área de Inspección y Vigilancia durante el año 2017?

El mayor número de peticiones, quejas o intervenciones fueron las siguientes situaciones, por eje temático, atendidos de un total de 591 PQRs para el año 2017:

Quejas contra establecimientos educativos	188	32%
Solicitud información	65	11%
Novedades en establecimientos educativos	50	8%
Solicitud visitas a instituciones educativas	48	8%

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

E-Mail: despachoseceducacion@semcucuta.gov.co
educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co



Modificación licencia funcionamiento	46	8%
Tiempo Escolar	43	7%
Quejas E.E privados	48	8%
Costos educativos	16	3%
Quejas faltas graves	2	0%
Quejas contra servidores públicos	33	6%
Quejas contra IETDH	5	1%
Comunicaciones Entes Control	9	2%
Informes inspección vigilancia	38	6%

3. ¿Cuál fue la estrategia que aplicó la ETC durante el año 2017 para hacer seguimiento al proceso de rendición de cuentas en los establecimientos educativos oficiales consignado en la directiva ministerial No. 26 de 2011 y qué resultados arrojó?

La estrategia consistió en que desde el área de planeación se designa un funcionario para asistir a la rendición de cuentas que para el efecto, se programó las fechas correspondientes con los rectores de los establecimientos educativos y luego cada rector remite el informe a Planeación, desde donde se tiene el consolidado. La rendición de cuentas se cumplió en un 100%, sin mayores novedades.

4. VISITA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON EL OBJETO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.

Tipo de visita	Tipo de establecimiento educativo / N°		
	Oficial	Privado	IETDH
Visita a E.E. verificación modificar autorización oficial-Licencia de funcionamiento.	6	3	1
Visita a E.E. verificación renovar registro de programas-novedad	0	0	5
Verificación y/o evaluación de requisitos legales por estar en Régimen Controlado.	0	1	0
Visita de control a la gestión escolar	9	31	0
Visita de control al Establecimiento Educativo	0	3	0
Visita a E.E. verificación modificar novedad	0	1	0
TOTALES	15	38	6

5. VISITA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES A LA QUE SE CONCEDIÓ RECONOCIMIENTO OFICIAL:

Nombre	No. Resolución	Fecha expedición	Observaciones
IE MUNICIPAL MARIA CONCEPCION LOPERENA	2446	08/11/2017	Se otorga reconocimiento oficial a la IE Municipal María Concepción Loperena

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

E-Mail: despachoseceducacion@semcucuta.gov.co
educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co



6. VISITA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS A LA QUE SE CONCEDIÓ LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO:

Nombre	No. Resolución	Fecha expedición	Observaciones
CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICA EDUCARS	0838	05/05/2017	Se otorga licencia de funcionamiento para el ofrecer el servicio de Educación para el trabajo y desarrollo humano.
INSTITUCION DE SERVICIOS EDUCATIVOS CAMACHO OCHOA ISED.CO S.A.S	1136	13/06/2017	Se otorga licencia de funcionamiento para el ofrecer el servicio de Educación para el trabajo y desarrollo humano.
CE CLUB INFANTIL NATIVIDAD	1637	29/08/2017	Se otorga licencia de funcionamiento para ofrecer educación formal en nivel preescolar
JARDIN INFANTIL KIDS FAMILY SCHOOL-KS- S.A.S	1821	12/09/2017	Se otorga licencia de funcionamiento para ofrecer educación formal en nivel: Pre-jardín, Jardín y Transición.
IE MUNICIPAL MARIA CONCEPCION LOPERENA	2446	08/11/2017	Se otorga reconocimiento oficial a la IE Municipal María Concepción Loperena

7. ATENCIÓN A QUEJAS, RECLAMOS Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

Quedan descritas en el No. 2.

8. ACCIONES DEJADAS DE REALIZAR:

Visita con fines de control a Establecimientos Educativos oficiales que atienden jornada única para el seguimiento a la implementación.

Visita con fines de control a Establecimientos Educativos oficiales a los que se presta el programa de Transporte Escolar.

Observación Final: El presente informe se ha realizado con el apoyo y suministro de información por parte de los supervisores de educación Lesmes Ernesto García Cáceres y Adela Rico Caicedo y el Director de Núcleo Jaime Omar Carrero, integrantes del Equipo de Inspección y Vigilancia, adscritos a la Secretaría de Educación Municipal de Cúcuta.

Proyectó: Jesús Aníbal Pallares Franco, Director de Núcleo Educativo. Líder de inspección y vigilancia año 2017.

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: www.cucuta-nortedesantander.gov.co – Web Secretaría: www.semcucuta.gov.co

E-Mail: despachoseceducacion@semcucuta.gov.co

educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co