

República de Colombia  Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 2
	<b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS - (PQRS)</b>	Fecha: Mayo de 2013
MISIONAL DE LA GESTION MUNICIPAL	GESTION SOCIAL Y ECONOMICA	GESTION DE EDUCACION
Macroproceso	Proceso	Subproceso

**Fecha:** DD / MM / AAAA

**Numero Radicado SAC**

<b>DATOS GENERALES DEL USUARIO</b> (Para diligenciar por el usuario)		
Marque con una "X" en la casilla correspondiente si sus comentarios pertenecen a una petición, queja, reclamo o sugerencia.		
<input type="checkbox"/> Petición	<input type="checkbox"/> Queja	<input type="checkbox"/> Reclamo
<input type="checkbox"/> Sugerencia		
Nombre del Usuario		Documento de Identidad
Dirección de Correspondencia:		Teléfono:
Ciudad	E-mail	
<b>VINCULO CON LA SECTRETARIA</b>		
Marque con una "X" en la casilla correspondiente según sea su vínculo con la Secretaría de Educación		
<input type="checkbox"/> Funcionario	<input type="checkbox"/> Directivo docente	<input type="checkbox"/> Docente
<input type="checkbox"/> Otro	Cuál? _____	
<b>DESCRIPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA</b>		
_____		
<b>OBSERVACIONES DEL USUARIO PARA MEJORAR</b>		
_____		

<b>DILIGENCIAR COMPROBANTE PARA ATENCION DE PQRS</b>		
Fecha: dd / mm / aaaa	No. Radicado SAC: _____	
Nombre del Usuario:		Documento de Identidad
FECHA DE RECIBIDO: dd / mm / aaaa	Firma del Funcionario Receptor	