

 República de Colombia Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 2
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS - (PQRS)	Fecha: Mayo de 2013
MISIONAL DE LA GESTION MUNICIPAL	GESTION SOCIAL Y ECONOMICA	GESTION DE EDUCACION
Macroproceso	Proceso	Subproceso

Fecha: DD / MM / AAAA

Numero Radicado SAC

DATOS GENERALES DEL USUARIO (Para diligenciar por el usuario)	
Marque con una "X" en la casilla correspondiente si sus comentarios pertenecen a una petición, queja, reclamo o sugerencia.	
<input type="checkbox"/> Petición	<input type="checkbox"/> Queja
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Sugerencia
Nombre del Usuario	Documento de Identidad
Dirección de Correspondencia:	Teléfono:
Ciudad	E-mail
VINCULO CON LA SECTRETARIA	
Marque con una "X" en la casilla correspondiente según sea su vínculo con la Secretaría de Educación	
<input type="checkbox"/> Funcionario	<input type="checkbox"/> Directivo docente
<input type="checkbox"/> Docente	<input type="checkbox"/> Otro Cuál? _____
DESCRIPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA	
OBSERVACIONES DEL USUARIO PARA MEJORAR	

DILIGENCIAR COMPROBANTE PARA ATENCION DE PQRS	
Fecha: dd / mm / aaaa	No. Radicado SAC: _____
Nombre del Usuario:	Documento de Identidad
FECHA DE RECIBIDO: dd / mm / aaaa	Firma del Funcionario Receptor