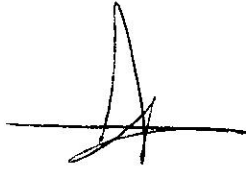
 República de Colombia Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO CIRCULAR	Versión: 1
		FECHA: Junio 2011
APOYO A LA GESTION INSTITUCIONAL Macroproceso	GESTION ADMINISTRATIVA Proceso	GESTION DOCUMENTAL, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA Subproceso:

500

No. **0000045**

FECHA : 03 DE MARZO DE 2020
PARA: SUBSECRETARIOS DE DESPACHO Y ALGUNOS FUNCIONARIOS
DE: SECRETARIO DE DESPACHO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.
ASUNTO: CAPACITACION SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO SAC V2.0 PROTOCOLOS DE SERVICIO.
<p>El Ministerio de Educación Nacional estará acompañándonos con el fin capacitar y reforzar a los funcionarios el Sistema de Atención al Ciudadano - SAC V2.0. El propósito es orientarlos en los protocolos de servicio al ciudadano y la normatividad que rige los derechos de petición.</p> <p>Por lo anterior, se invita a todos los funcionarios nuevos, a los líderes y subsecretarios para fortalecer sus conocimientos y así mejorar la gestión en la entidad.</p> <p>La capacitación se llevará a cabo, el día miércoles 04 de marzo del presente, en el horario de 2:00 p.m a 6 p.m, en las instalaciones de la Institución educativa San José de Cúcuta, la capacitación estará a cargo de la funcionaria del Ministerio de Educación Nacional LUISA FERNANDA LARA ALVAREZ</p> <p>Cordialmente,</p> <div style="text-align: center;">  <p>CARLOS ARTURO CHARRIA HERNANDEZ Secretario de Despacho Secretaría de Educación Municipal</p> </div> <p>Reviso: Nohelia Martinez Subsecretario Area Administrativa y Financiera Elabora: María Calet M. Lider del SAC</p>